



## La sicurezza dei registri elettronici Argo Software

**Argo Software** ha realizzato tutte le applicazioni web destinate a grandi volumi di traffico (gestione degli alunni, scrutini, **registro elettronico**, pagamenti da bilancio) nell'ottica della salvaguardia dell'integrità e della riservatezza dei dati, della disponibilità dei servizi e delle informazioni in tempi adeguati e della continuità operativa dei servizi.

Nell'ambito della continuità operativa, Argo Software adotta tutti gli accorgimenti organizzativi, le soluzioni tecniche e procedurali idonee al ripristino delle condizioni di funzionamento e di operatività antecedenti ad eventuali eventi disastrosi ed è impegnata, con continuità, ad adottare tutte le misure di sicurezza che trovano fondamento e riferimento all'interno del quadro normativo italiano e europeo (Regolamento UE 2016/679, Linee guida AgID per il Disaster Recovery, Circolare AgID nr. 2/2017 sulle misure minime di sicurezza ICT per le PP.AA. ).

Da Marzo 2019 la Argo Software è iscritta nell'elenco dei fornitori di servizi SaaS qualificati AgID secondo la circolare N. 3 del 9 aprile 2018.

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni di Argo Software srl, nell'ambito dei servizi di progettazione, sviluppo, erogazione, in modalità cloud SaaS e on-premises, è inoltre certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001:2017 [certificato n. 556/19 RINA Service S.p.A.].

Periodicamente vengono svolte da parte di società terze, specializzate nel settore della sicurezza informatica, Penetration test e verifiche di Vulnerability Assessment.

Il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) utilizzato da Argo permette di accedere in modo sicuro al ns. portale web. (Analogo protocollo utilizzato diffusamente dagli istituti di credito e dai più importanti portali e-commerce). Grazie a tale protocollo di sicurezza tutti i dati delle scuole, viaggiano sulla rete in modo crittografato, **garantendo il massimo livello di sicurezza e confidenzialità, a protezione delle trasmissioni telematiche**. La presenza di tale protocollo è facilmente riscontrabile dalla scritta "https" che precede l'indirizzo internet a cui si è collegati.

La sicurezza degli applicativi web di Argo è inoltre garantita dalla gestione delle infrastrutture che **la nostra azienda** ha scelto di non delegare a terzi, ma affidarle a un nutrito staff di sistemisti e programmatori, altamente specializzati, interno all'azienda e pronto a intervenire dalle ore 7.00 alle 23.00. Il loro compito è quello di sviluppare e monitorare il funzionamento dei ns. sistemi web al fine di assicurare agli utenti il massimo livello di efficienza e sicurezza.

Non solo, Argo Software si affida esclusivamente a server farm di comprovata affidabilità ed esperienza in materia di sicurezza informatica, e comunque previa verifica delle misure fisiche, logiche e organizzative poste in capo alle infrastrutture informatiche fornite. Ad ogni fornitore è richiesta come requisito la certificazione ISO 27001, la qualificazione come CSP presso AgID, e uno



SLA di connettività di almeno il 95% su base annua e una disponibilità dei servizi 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

Ad oggi circa 3000 scuole **utilizzano ogni giorno i registri elettronici forniti da Argo**, generando quotidianamente un traffico dati di svariati Terabyte per un totale di 180.000 sessioni di lavoro quotidiane. A seguito di tale impegno di risorse, finanziarie e umane, possiamo oggi affermare con orgoglio che Argo offre alle scuole i servizi web più sicuri, affidabili ed efficienti, in aggiunta alla tradizionale completezza e semplicità d'uso dei propri applicativi.

Tutto questo, insieme alla passione e serietà che mettiamo nel nostro lavoro, ha decretato, in 30 anni di attività, il successo e la grande diffusione di Argo nella scuola italiana.

*ARGO SOFTWARE s.r.l.  
P.IVA 00838520880 Zona Ind. III fase,  
97100-Ragusa  
Ass.: 0932-666412  
Amm. 0932-667550 Fax: 0932-667551  
e-mail: [info@argosoft.it](mailto:info@argosoft.it) WEB: <http://www.argosoft.it>*