



Migliorare il servizio reso al cliente e l'efficienza delle attività di manutenzione IT grazie ad un'infrastruttura virtuale in hosting

Argo Software

OVH

Infrastruttura IT

Sito web:
www.argosoft.it

L'AZIENDA

Argo Software è un'azienda informatica nata nel 1990 con oltre venti anni di esperienza nel campo della progettazione e realizzazione di software gestionale amministrativo-didattico per la Pubblica Amministrazione. L'azienda si occupa dello sviluppo ed assistenza di software per le Amministrazioni Scolastiche mediante il lavoro di circa 50 addetti nella sede centrale di Ragusa oltre che di 18 concessionarie dislocate sul territorio nazionale. Inoltre a partire dal 1998, Argo Software ha interamente realizzato il software di contabilità per gli uffici centrali del MIUR (Bilancio Previsionale, Gestione area finanziaria, economica e contabile, Rivalutazione monetaria, Anagrafica Firma Digitale). L'Associazione Italiana degli Editori (AIE) ha fornito il software 'ARGO-Libri di testo' a tutte le scuole italiane per la gestione delle adozioni e per l'invio telematico dei dati all'AIE stessa. Nel settore degli Enti Pubblici, Argo ha fornito il software in ambiente Windows per la gestione delle scritture contabili meccanizzate.

L'APPLICAZIONE

Per supportare l'erogazione di un insieme integrato di pacchetti applicativi rivolti ai diversi settori della Pubblica Amministrazione, Argo Software ha intrapreso un progetto, in collaborazione con **OVH**, per l'adozione di una nuova infrastruttura IT, attraverso la quale l'azienda potrà erogare ai propri clienti applicazioni Web, con un miglioramento nel livello di servizio reso al cliente e, in parallelo, con un più efficiente servizio di assistenza e di manutenzione post-vendita. Nello specifico, la nuova server farm ospitata in Francia presso la sede dell'hosting provider consta di un rack virtuale, **vRack**, che permette di raccogliere virtualmente un numero cospicuo di server fisici: attualmente Argo Software ha disposto nel vRack un totale di 6 server virtuali: 2 server apache come front end, 2 server per le 6 istanze jboss ed altri 2 per i database interni alla propria infrastruttura tramite un collegamento ad uno switch virtuale al centro di una stessa rete privata dedicata. Per incrementare il grado di sicurezza dei dati e, in parallelo, per potenziare le performance dei propri sistemi informativi, Argo Software in un primo momento ha postato solo una parte dei propri applicativi nella nuova infrastruttura prevedendo come passo successivo il totale passaggio dell'erogazione dei servizi resi dalla modalità client/server a quella via Web. Se in precedenza, i software client/server da quello per la gestione degli alunni a quello dei giudizi, da quello per lo scrutinio elettronico fino al recente Didargo, un software per la gestione del registro elettronico in dotazione a molte scuole italiane, subivano dei rallentamenti per il decadimento della velocità ora la nuova infrastruttura è in grado grazie anche ad una banda fino a 10 Gbps dedicata di sostenere a regime contemporaneamente un totale di oltre 60.000 programmi installati in 8.000 scuole ed oltre 1.000 programmi implementati presso gli uffici dello Stato. Inoltre, la nuova infrastruttura consente livelli adeguati di monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che permettono in caso di malfunzionamenti la possibilità di un intervento tempestivo per assicurare la continuità operativa.

I BENEFICI



Milano, 19-21 Ottobre 2011



Grazie alla nuova infrastruttura IT, Argo Software ha ottenuto un considerevole miglioramento del tempo di disponibilità dei sistemi informativi: ora è in grado di gestire i propri server dedicati esattamente come se si fosse on-site tramite un account amministratore esclusivo con una diminuzione dell'impatto delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria che al momento richiede pochi minuti anziché le ore/uomo necessarie in precedenza. Ora la nuova infrastruttura IT permette di supportare la complessa attività di Argo software che ha la caratteristica di erogare in parallelo una consistente quantità di applicazioni usufruite nel medesimo momento: infatti - ad esempio - il software per la gestione degli scrutini elettronici (ScuolaNet) oltre ad essere usato in parallelo ad altre applicazioni gestionali è utilizzato contemporaneamente da un totale di 50.000 utenti. La nuova infrastruttura hardware e software ha consentito ad Argo Software una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse informatiche ed una maggiore affidabilità per garantire la continuità di business. L'attuale configurazione virtuale dislocata in una sede esterna ha permesso la concentrazione dei servizi su macchine virtuali per il passaggio dalla modalità server/client a quella Web a garanzia di una riduzione dei costi legati all'hardware e della semplificazione della gestione con la diminuzione dei costi.