



Sicurezza e comodità: significato e funzionalità del codice OTP

Riuscire a garantire la massima sicurezza di accesso oggi è diventata una priorità, non solo per l'uso delle carte di credito, o la gestione dei conti correnti tramite home banking, ma anche per i registri elettronici, affidabilità e sicurezza in primo piano.

Per questo motivo Argo introduce la possibilità di utilizzare il **codice OTP**, ovvero un codice alfanumerico, generato da un algoritmo che crea una serie casuale di numeri, utilizzabili solo dal titolare dell'utenza opportunamente registrato.

Come funziona il codice?

L'acronimo OTP sta a indicare la One Time Password, ovvero una password usa e getta, dove il codice viene generato 'al bisogno' dall'apposita App messa a disposizione sul play store di Google o Apple.

A seguire vedremo come registrarsi al servizio, scaricare l'app che ne permette la gestione in mobilità, e la gestione dell'accesso ai servizi.

Quanto è affidabile?

Per quanto riguarda l'OTP utilizzato tramite App, la sicurezza è elevatissima, il sistema offre una manciata di secondi per l'uso, per poi generarne uno nuovo, ad oltranza, fino a quando questo non viene utilizzato nel tempo giusto, in modo da assicurare con certezza che chi sta accedendo è effettivamente il titolare dell'utenza ed è in possesso del dispositivo registrato.

1- Installazione del generatore di codici "FreeOTP Authenticator"

- a) Per iniziare occorre installare l'app "**FreeOTP Authenticator**" sullo smartphone e/o tablet (*sistemi operativi supportati: iOS V. 7.0 e successive, Android V. 4.0 e successive*).
- b) Collegati allo STORE direttamente dal dispositivo mobile, inserisci nel campo di ricerca il testo "free otp" e dall'elenco visualizzato scegli e installa la seguente app:



2- Primo accesso per la configurazione dell' OTP

- a) Collegarsi a www.portaleargo.it
- b) Cliccare nella barra menù in alto su "Gestione Utenze"
- c) Inserire le normali credenziale nome utente e password (nel primo accesso non va inserito alcun codice nel campo OTP)
- d) cliccare su "Entra"

A questo punto il sistema vi mostrerà il link per effettuare la configurazione dell'OTP e quindi attivarlo. Cliccare sul link indicato in figura (1)



3- Pagina di Configurazione dell' OTP

Nella pagina di configurazione dell' OTP è presente il QR code contenente le informazioni necessarie a configurare il generatore di codici OTP precedentemente installato sul dispositivo mobile.

Attiva Otp

Utente supervisor.SG00000

Cognome ROSSI

Nome EUGENIO

QRCode



ATTENZIONE: Per la lettura del qr code e la generazione dei codici otp occorre scaricare sul proprio smartphone l'app "FreeOTP Authenticator" disponibile ai seguenti indirizzi:
 - [Apple App Store](#) (per dispositivi iOS)
 - [Google Play Store](#) (per dispositivi Android)

OTP*

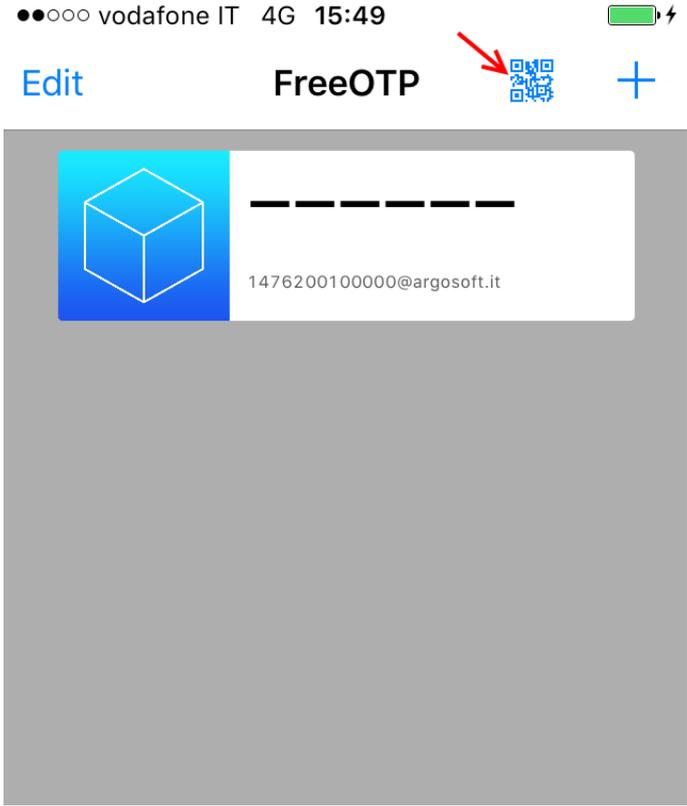
Attiva



4- Sincronizzazione del dispositivo mobile con il portale Argo

Aperto l'app sul dispositivo verrà visualizzata la seguente schermata

1. Cliccare sull'icona QR code



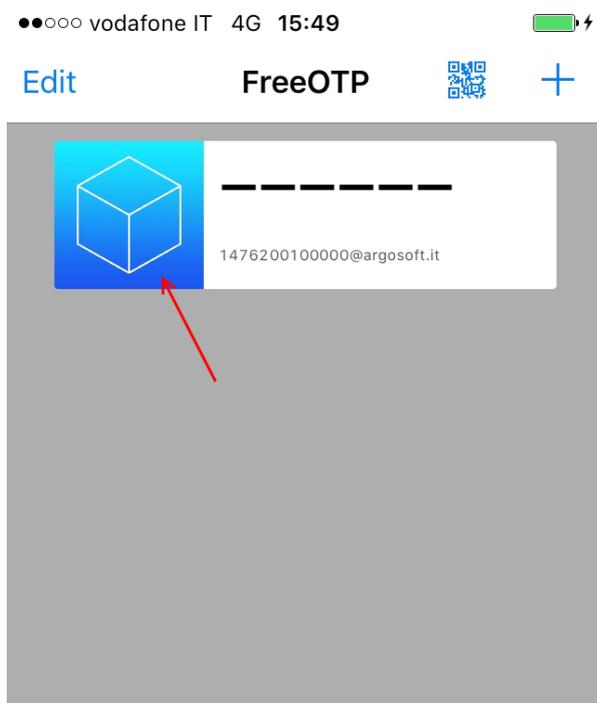
2. Inquadrare il QR code visualizzato sul portale nella pagina di attivazione OTP



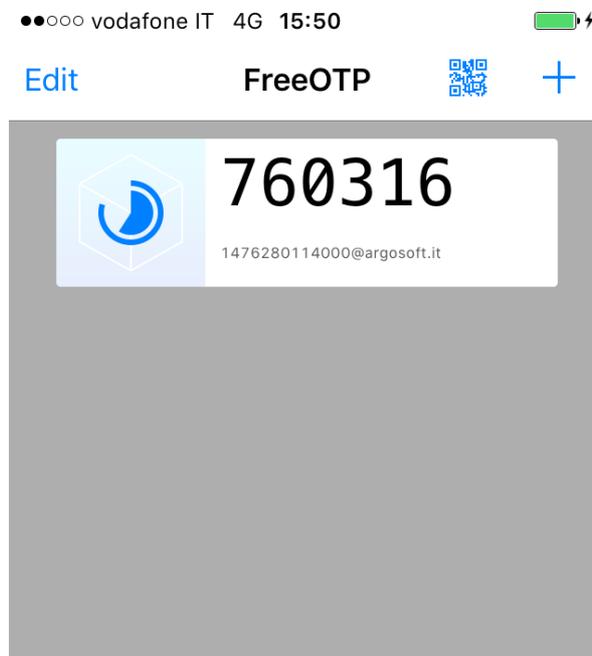
Appena il dispositivo avrà riconosciuto il QR code la procedura sarà pronta a generare i codici necessari per l'autenticazione.



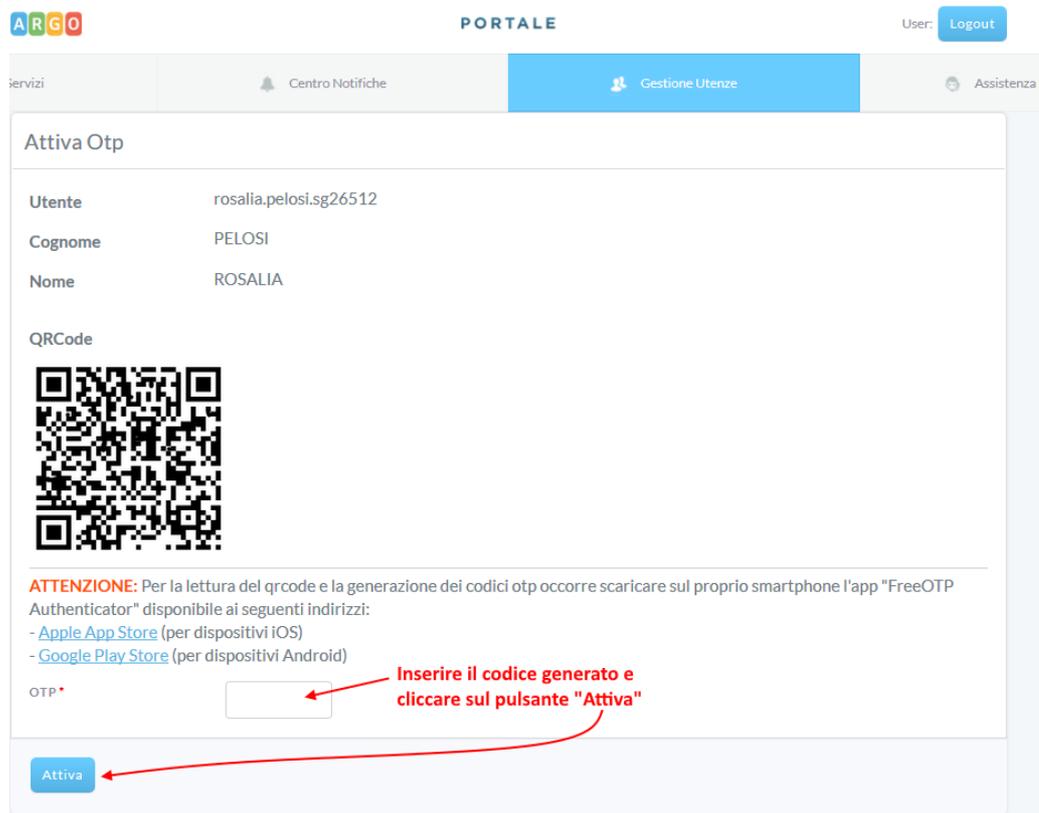
Per avviare la generazione dei codici cliccare sull'icona indicata dalla freccia



Il codice generato ha una validità di 60 secondi dopo di chè ne viene generato un'altro utilizzare il codice prima che ne venga generato uno successivo

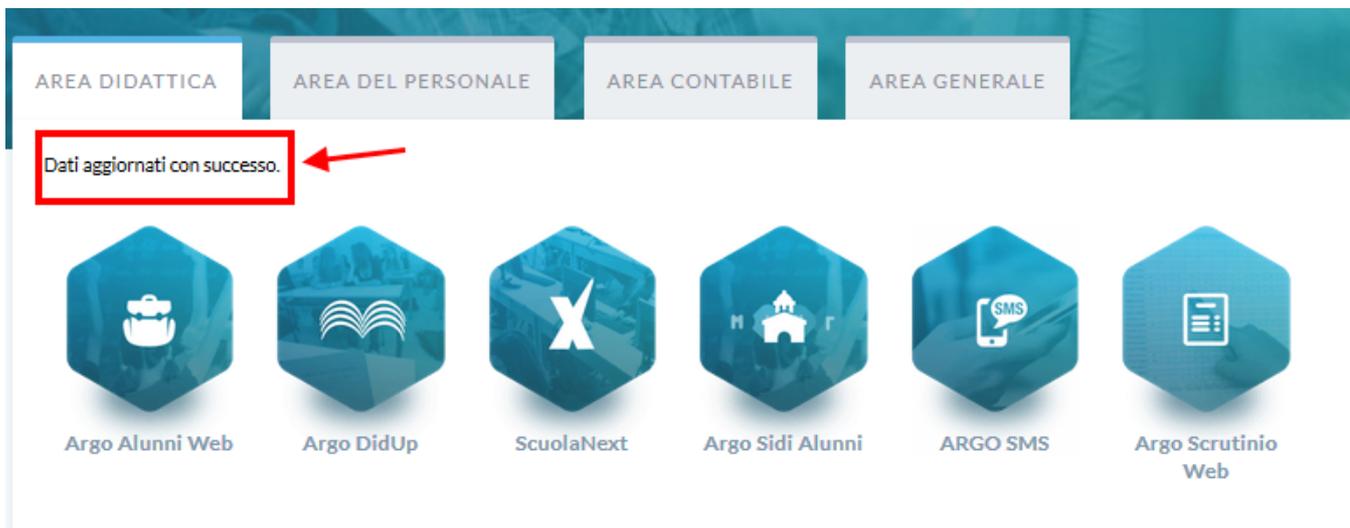


Per confermare l'operazione: generare un codice inserirlo nel campo OTP e cliccare su Attiva





Il sistema vi riporterà sul portale Argo comunicandovi che l'attivazione è avvenuta con successo.



N.B. Da questo momento risultate abilitati all'utilizzo dell'OTP, quindi abbiate cura di tenere a portata di mano il dispositivo su cui avete installato il generatore di codici OTP.

Per accedere agli applicativi oltre alle consuete credenziali (nome utente e password) si dovrà generare e inserire anche il codice OTP.

Recupero password e riconfigurazione del dispositivo OTP

Nel caso in cui l'utente abbia dismesso il suo dispositivo mobile in cui era installato il generatore di codici OTP, o comunque non sia più in suo possesso, dovrà eseguire la seguente procedura:

- 1 - clickare sul portale sul link [Gestione Utenze](#)



2- clickare sul link indicato in figura

Area gestione utenti

Attraverso l'area gestione utenti e' possibile effettuare il cambio password, creare o modificare gli utenti abilitati all'utilizzo dei programmi web Argo già attivi per la scuola, apportare modifiche alla anagrafica dell'Istituto scolastico.

UTENTE

PASSWORD

OTP ([COS'È](#)) ABILITA IL CAMPO OTP (OBBLIGATORIO SOLO PER GLI UTENTI CON IL SERVIZIO OTP ATTIVO)

ATTENZIONE: per innalzare il livello di sicurezza dei nostri applicativi abbiamo introdotto un meccanismo di autenticazione basato su OTP. Per la lettura del QRCode e la generazione dei codici otp occorre scaricare sul proprio smartphone l'app "FreeOTP Authenticator" disponibile ai seguenti indirizzi:

- [Apple App Store](#) (per dispositivi iOS)
- [Google Play Store](#) (per dispositivi Android)

[Hai dimenticato la password?](#)

Vuoi recuperare il QRCode per rigenerare l'OTP? ← Clickare sul link per recuperare il QRCode

3 – digitare il nome utente

4- clickare su procedi

Password dimenticata

Vuoi recuperare il QRCode per rigenerare l'OTP?
 Digita il nome utente con cui sei registrato nel portale Argo.
 Ti sarà inviata una email, all'indirizzo registrato nei tuoi dati anagrafici, con le istruzioni per recuperare le informazioni che cerchi.

UTENTE *

* campi obbligatori 1- digitare il nome utente

Procedi
Annulla

2- clickare su Procedi

5- Il sistema invia una mail all'indirizzo mail indicato nell'anagrafica della vostra utenza



Gentile Utente ROSSI,

questa e-mail le e' stata inviata da un sistema automatico a seguito della sua richiesta di reset password o recupero OTP effettuata dal portale degli applicativi di Argo Software.

Per modificare la sua password o recuperare l'OTP, cliccare sul seguente link:

<http://portale.argo.it/argoweb/AutoResetPwdUtente.seam?id=0000000000>

Se il suddetto link non dovesse funzionare, copiarlo e incollarlo direttamente sulla barra degli indirizzi del suo browser.

Attenzione le ricordiamo che il link e' valido per un'ora dal ricevimento della seguente e-mail, e può essere utilizzato una sola volta.

Se ha ricevuto questa email per errore, la preghiamo di contattare la scuola indicata in calce.

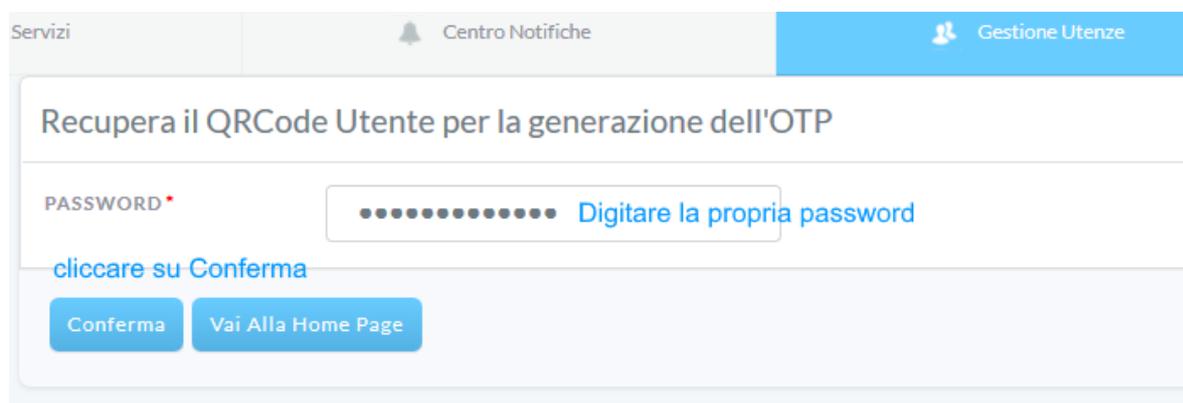
Per qualsiasi problema relativo alla gestione della password la invitiamo a contattare l'ufficio di segreteria della sua scuola che le ha assegnato le credenziali di accesso.

Cordiali Saluti

Istituto di Istruzione Superiore
Ragusa

6- Cliccare sul link contenuto nella mail

7- nella schermata successiva digitare la propria password e cliccare su conferma





8 – riconosciuta la password il sistema visualizzerà il QRCode per sincronizzare il generatore di OTP installato sul dispositivo mobile



Per sincronizzare il generatore di OTP vedi paragrafo 04

Dopo aver sincronizzato cliccare sul pulsante di uscita per tornare al portale

Buon lavoro con Argo Software

Staff Assistenza