



ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa  
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880  
R.E.A. n. 70205  
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412  
Amm.ne Tel. 0932.667550  
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it  
info@argosoft.it  
ammin@argosoft.it  
assist@argosoft.it



Cert. 9001 n. 15682/06/S  
Cert. 27001 n. 556/19

Gentile utente,

il presente documento ha la finalità di descrivere il funzionamento della piattaforma Argo MAD-INTERPELLO e informare l'utente sul trattamento dei propri dati personali.

La piattaforma consente agli aspiranti ad incarichi ATA e/o Docente:

- di poter inviare la domanda di partecipazione agli interPELLI creati dalla scuola mediante l'apposita funzionalità presente all'interno del sistema gestione documentale Argo Gecodoc;
- di poter inviare la domanda di messa a disposizione a tutte le scuole di Italia che utilizzano il sistema gestione documentale Argo Gecodoc e **che hanno attivo il servizio di ricezione MAD** (domande di messa a disposizione) mediante la succitata piattaforma ;
- di poter annullare una trasmissione di domanda di messa a disposizione in caso di errori di compilazione (funzione applicabile alle sole domande trasmesse a partire dal 1 agosto 2022).

Le modalità di fruizione del servizio sono esplicitate all'interno delle singole funzioni.

Laddove indicato "Gratuito" non è richiesto il pagamento di alcuna somma di denaro per la fruizione del servizio.

La Argo Software si riserva la facoltà di inserire eventuali funzioni a pagamento: in questo caso il prezzo del servizio sarà indicato all'interno della singola funzione.

Viene in ogni caso garantita la fruizione gratuita della piattaforma per la trasmissione di singole domande.

Nel caso di trasmissione della domanda a più scuole, l'operazione può essere ripetuta gratuitamente per singola scuola.

Il servizio è stato ideato per agevolare i candidati nella trasmissione e le scuole nell'acquisizione e lavorazione delle domande in quanto consente alle segreterie amministrative di raccogliere le domande in fascicoli organizzati per tipologia di posto/classe di concorso o interpello, evitando quindi smarrimenti, disordine nella raccolta delle informazioni e utilizzo di canali di ricezione disomogenei, tra i quali la posta elettronica.

Al termine della procedura di invio, all'utente viene rilasciato un rapporto di trasmissione scaricabile mediante apposito pulsante, che attesta la corretta acquisizione della domanda da parte della piattaforma Argo e la relativa trasmissione alla scuola selezionata.

Nel caso di invio MAD, il rapporto di trasmissione viene anche inviato alla casella mail indicata in fase di compilazione.

L'annullamento di una MAD consente di rimuovere la domanda dall'elenco delle domande in attesa di elaborazione (non ancora processate) della scuola destinataria.

Al termine della procedura di annullamento, all'utente viene rilasciato un rapporto di



ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa  
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880  
R.E.A. n. 70205  
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412  
Amm.ne Tel. 0932.667550  
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it  
info@argosoft.it  
ammin@argosoft.it  
assist@argosoft.it



Cert. 9001 n. 15682/06/S  
Cert. 27001 n. 556/19

annullamento (inviato per email e/o scaricabile mediante apposito pulsante), che attesta l'esecuzione della procedura. Il rapporto elenca le eventuali scuole che hanno già elaborato la domanda e per le quali l'annullamento della trasmissione non ha avuto buon fine.

L'annullamento di domande trasmesse prima della data del 01/08/2024 non comporta il rimborso di eventuali transazioni effettuate.

Per la descrizione delle procedure si rimanda al [manuale d'uso](#), consultabile dalla home della piattaforma.

**L'invio della domanda non è garanzia di elaborazione della stessa da parte della scuola. Inoltre, la Argo Software s.r.l. non si assume alcuna responsabilità in merito ad informazioni non aggiornate da parte delle singole scuole, riportate all'interno del portale. In particolar modo per quanto attiene a modalità e termini temporali di presentazione delle domande, si invitano gli utenti a verificare sempre le informazioni presenti sui siti istituzionali delle scuole, prima di procedere all'utilizzo della piattaforma per la trasmissione delle domande. Per quanto detto nel presente paragrafo, l'utente manleva espressamente Argo Software s.r.l. da qualsivoglia responsabilità, impegnandosi a non chiedere eventuale risarcimento danni o indennizzo.**

**L'utente è consapevole che, con l'accettazione dei termini di servizio e la piena esecuzione istantanea che ne deriva al termine del processo, l'esercizio del diritto di recesso non è più possibile.**

Per l'informativa sul trattamento dei dati personali degli aspiranti da parte delle singole scuole, si rimanda agli avvisi presenti sui relativi siti istituzionali.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati da parte della Argo Software:

1) generalmente la Argo opera come Responsabile del trattamento nei confronti delle istituzioni scolastiche, in particolare di quelle che usufruiscono del servizio Gecodoc, pertanto Titolari dei dati contenuti nelle domande pervenute alle singole scuole, sono le istituzioni scolastiche.

2) nell'erogazione di eventuali servizi a pagamento, la Argo opera anche in qualità di Titolare del Trattamento per le relative operazioni di incasso e fatturazione.

Il trattamento dei dati personali è effettuato in esecuzione del contratto tra le parti (richiesta del candidato di trasmissione alla/e scuola/e), la fornitura dei dati necessari alla trasmissione della domanda e fatturazione del servizio è obbligatoria.

I dati relativi alla richiesta di trasmissione delle domande sono conservati presso la



ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa  
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880  
R.E.A. n. 70205  
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412  
Amm.ne Tel. 0932.667550  
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it  
info@argosoft.it  
ammin@argosoft.it  
assist@argosoft.it



Cert. 9001 n. 15682/06/S  
Cert. 27001 n. 556/19

piattaforma cloud AWS (Amazon Web Services), per un periodo non inferiore a due anni e a condizione che le singole domande generate dalla richiesta di trasmissione siano state processate dalle scuole destinatarie della trasmissione.

I dati identificativi ed anagrafici del richiedente insieme alle informazioni su eventuali transazioni, sono conservati presso i nostri archivi per 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., per le finalità di amministrazione, fatturazione e gestione dell'eventuale contenzioso.

I dati potranno essere comunicati a:

- circuiti di pagamento per la gestione del sistema di pagamento
- professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili;
- enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie;
- altri soggetti che possono accedere ai suoi dati in forza di disposizione di legge.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di accesso, cancellazione delle richieste di trasmissione e limitazione del trattamento dei dati personali. Tali diritti potranno essere esercitati mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: [mad@argosoft.it](mailto:mad@argosoft.it).

Data Protection Officer della Argo Software è Chiara Delaini, raggiungibile a: [dpo@argosoft.it](mailto:dpo@argosoft.it).

Per eventuali problematiche riscontrate nell'utilizzo della piattaforma è possibile inviare una mail a [mad@argosoft.it](mailto:mad@argosoft.it). Il servizio di assistenza non comprende attività di consulenza relativa a valutazione\equipollenza di titoli, abilitazione all'insegnamento o al sostegno. Il servizio di assistenza è fornito dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi e di chiusura aziendale, secondo i seguenti orari: 8:30 – 13:30 e 14:30 – 17:30.

*Ultimo aggiornamento: 26/08/2024*