



ARGO SOFTWARE s.r.l.

Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici

Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web

www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



Modello di shared responsibility

Questo **schema** è redatto allo scopo di **rappresentare e comunicare**, in maniera efficace e sintetica, **le responsabilità relative ai ruoli** di sicurezza per le informazioni condivise nel servizio cloud offerto dalla Argo alle scuole ed ai loro utilizzatori.

Come gestore del servizio cloud la Argo **applica e pubblica** non solo la sua Policy Web ma anche lo **schema delle responsabilità** contrattuali, anche allo scopo di **rendere gli utenti del servizio consapevoli** dei loro ruoli e responsabilità nell'uso del servizio cloud.

Lo schema che segue **rappresenta** quindi:

- Gli **attori nella catena di responsabilità** (*Soggetto*) dall'utilizzatore finale degli applicativi (es. docenti) al fornitore della infrastruttura cloud;
- Il **servizio erogato** dal soggetto (sintesi del *contratto* tra le parti);
- Il **ruolo** assunto dal soggetto **nella catena di responsabilità** (*classificazioni ISO/IEC 27017, 27018, GDPR, Catalogo Servizi cloud ACN e Marketplace Conservatori AgID*);
- L'**elenco sintetico delle responsabilità assunte ed agite da ciascun soggetto nell'erogazione e fruizione** del servizio.

Nello schema sono utilizzati seguenti termini:

CS CUSTOMER: Cloud Service Customer (CSC) – acquirente del servizio cloud.

CS PROVIDER: Cloud Service Provider (CSP) – fornitore di servizi in modalità cloud.

PII PRINCIPAL: persona a cui i dati personali (PII) si riferiscono (*«interessato»*).

PII CONTROLLER: soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (*«titolare del trattamento»*).

PII PROCESSOR: soggetto che tratta dati personali per conto del PII controller (*«responsabile del trattamento»*).

PII SUBPROCESSOR: altro soggetto, nominato dal PII Processor, che tratta dati personali sotto il controllo e per conto del PII Processor (*«sub-responsabile del trattamento»*).

SaaS: classe di servizi fully-managed in cui il gestore del servizio (CSP) si occupa messa in esercizio e manutenzione dello stesso (su infrastruttura cloud propria o di terzi), lasciando al fruitore del servizio (CSC) il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità offerte.



ARGO SOFTWARE s.r.l.
Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 200.000,00 i.v.

Recapiti telefonici
Assist. Tel. 0932.666412
Amm.ne Tel. 0932.667550
Numero Fax 0932.667551

Web
www.argosoft.it
info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



LIVELLO	INFRASTRUTTURA	APPLICATIVO		DATI E DOCUMENTI	
<i>Soggetto</i>	Cloud Service Provider 		Concessionario 	Scuola 	Alunni, Famiglie, Docenti e Personale 
<i>Servizio erogato</i>	Messa a disposizione e gestione della infrastruttura cloud	Messa a disposizione di applicativi in modalità SaaS + Servizio di Supporto e Manutenzione			
<i>Ruolo</i>	CS PROVIDER e PII SUBPROCESSOR	CS PROVIDER e PII PROCESSOR	PII SUBPROCESSOR	CS CUSTOMER e PI CONTROLLER	PII PRINCIPAL
<i>Ruolo ACN</i>	CSP qualificato	Fornitore SaaS qualificato		/	
<i>Ruolo AgID</i>	/	Fornitore iscritto al Marketplace dei servizi di conservazione AgID			
<i>Proprietà</i>	Infrastruttura e sistemi collegati	Software	/	Dati e documenti	
<i>Responsabilità</i>	- Mantenimento infrastruttura - Conservazione sicura informazioni	- Messa a disposizione applicativo - Assistenza applicativi - Etichettatura proprietà informazioni - Conservazione informazioni e documenti informatici	- Assistenza su applicativo - Formazione agli operatori	- Uso e consultazione applicativi - Generazione credenziali - Aggiornamento credenziali - Etichettatura dati e documenti - Emissione regole per utilizzo	- Uso e consultazione degli applicativi - Custodia delle credenziali - Rispetto regole e istruzioni

Ragusa, li 18/11/2024

Il Vice Presidente
Ing. Fausto Vicari