

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Argo Software Srl si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.argosoft.it.

Stato di conformità: Conforme

Questo sito web è pienamente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549.

Feedback e recapiti:

L'utente può notificare al soggetto erogatore i casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità, o richiedere informazioni e contenuti che siano stati esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

Invitiamo le persone che hanno incontrato difficoltà, barriere nella navigazione o nell'uso dei contenuti a scrivere una segnalazione all'indirizzo e-mail info@argosoft.it all'attenzione del reparto assistenza. Commenti, domande, suggerimenti, segnalazioni di errori o difficoltà rispetto all'accessibilità e all'usabilità del nostro sito sono bene accetti.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID:

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito:

1. Data di pubblicazione del sito: 31 luglio 1997
2. Sono stati effettuati i test di usabilità SI
3. CMS utilizzato per il sito web: ND

La presente dichiarazione è stata redatta il 27/06/2025

Verifica soggettiva dell'accessibilità del portale aziendale argosoft.it

Fasi della verifica

La verifica si è articolata in quattro fasi principali:

1) Analisi da parte dell'esperto di fattori umani

L'esperto incaricato, ha effettuato una simulazione cognitiva basata sulla definizione di scenari d'uso realistici, considerando i diversi obiettivi e modalità di interazione dell'utente con il sito. Tale attività ha permesso di attribuire un punteggio da 1 a 5 a ciascun criterio di valutazione, analizzando:

- la struttura del sito;
- la chiarezza delle informazioni;
- la navigabilità;
- l'interazione con i contenuti.

2) Costituzione del gruppo di valutazione

È stato costituito un gruppo di valutazione comprendente utenti con disabilità visiva. In particolare, ha partecipato attivamente **A.A.**, utente con disabilità visive, che ha utilizzato tecnologie assistive (screen reader) per testare l'accesso ai contenuti.

3) Esecuzione dei task

I task sono stati eseguiti sia in ambiente domestico che in azienda. Sono state simulate situazioni di utilizzo reali, con task liberi (navigazione spontanea) e guidati (esecuzione di compiti specifici come ricercare informazioni o contattare l'Azienda). L'esperienza è stata valutata anche attraverso osservazioni dirette.

4) Valutazione dei risultati

I risultati sono stati elaborati dall'esperto interno, che ha tenuto conto delle performance degli utenti, delle osservazioni comportamentali, delle criticità riscontrate e delle risposte fornite.

Il **valore medio complessivo** delle valutazioni ottenute è risultato **pari a 4**, corrispondente al **terzo livello di qualità**, come definito nelle Linee guida AGID.

Azioni implementate per la conformità alle WCAG 2.1

Per garantire la conformità alle **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1**, sono state adottate le seguenti azioni tecniche e progettuali:

- Utilizzo di **strutture semantiche corrette** (intestazioni <h1>—<h6>, landmark ARIA, ecc.).
- **Contrasto adeguato** tra testo e sfondo per garantire la leggibilità;
- Testi alternativi (**alt text**) per tutte le immagini informative;
- Navigazione **completa da tastiera** per tutte le funzionalità principali;
- Focus visibile sugli elementi interattivi;
- Etichette esplicite e associate correttamente ai campi dei form;
- Messaggi di errore chiari e contestuali;
- Utilizzo di linguaggio semplice e contenuti comprensibili;
- Evitato l'uso esclusivo del colore per trasmettere informazioni;
- Test delle pagine tramite **screen reader** (NVDA, VoiceOver).

Strumento automatico utilizzato: WAVE

Oltre alla verifica soggettiva, è stata condotta una **analisi automatica mediante lo strumento WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool)**, che ha permesso di identificare eventuali problemi tecnici, quali:

- assenza di attributi alt;
- errori di struttura HTML;
- problemi di contrasto colore;
- contenuti non accessibili da tastiera.

Le anomalie rilevate sono state corrette prima dell'esecuzione della verifica soggettiva. L'uso combinato di strumenti automatici e verifica manuale assicura una copertura completa dei requisiti di accessibilità.

Criteri di valutazione

Durante la verifica sono stati considerati i seguenti criteri, che hanno ottenuto punteggi medio-alti:

1. **Percezione** – I contenuti sono risultati facilmente percepibili anche tramite screen reader.
2. **Comprensibilità** – Le informazioni sono chiare, con un linguaggio semplice e diretto.
3. **Operabilità** – L'utente può eseguire agevolmente le azioni necessarie.
4. **Coerenza** – Il sito mantiene coerenza visiva e funzionale tra le pagine.
5. **Salvaguardia della salute** – Nessun elemento del sito presenta rischi per il benessere dell'utente.
6. **Sicurezza** – I dati trattati sono gestiti secondo criteri di sicurezza adeguati.
7. **Trasparenza** – Il sito comunica correttamente stati e risultati delle azioni effettuate.
8. **Apprendibilità** – L'ambiente risulta facilmente apprendibile anche da nuovi utenti.
9. **Aiuto e documentazione** – Sono presenti strumenti di supporto all'utente (FAQ, contatti).
10. **Tolleranza agli errori** – Sono previsti messaggi chiari in caso di errore.
11. **Gradevolezza** – L'interfaccia è semplice e gradevole.
12. **Flessibilità** – Il sito si adatta a diverse modalità di fruizione e preferenze individuali.

Conclusioni

La verifica soggettiva, integrata dall'analisi automatica con WAVE, ha confermato che il sito risponde in maniera **adeguata** ai requisiti di accessibilità e usabilità, risultando fruibile anche da utenti con disabilità. **Il punteggio ottenuto corrisponde al massimo livello di qualità previsto**, a conferma dell'impegno dell'Azienda nella realizzazione di un servizio digitale inclusivo.

Ragusa 27 giugno 2025

Argo Software srl
Il Vice Presidente
Ing. Fausto Vicari

